



面試必勝的 注意事項與實戰技巧

講師：Yoga Chen 陳祐昇



3/4的面試，在進入面試房間的前3分鐘，也許不能決定「成功」，但往往決定「失敗」的命運。

面試就像剝洋蔥



好的面試者，在面試的過程是將預設印象一層層的剝除，談出人選真實的樣貌。

好的人選要能從對談中，一層層展現自己，突顯自己最好的樣貌。

一份工作的存在，
代表企業有問題需要有人解決。

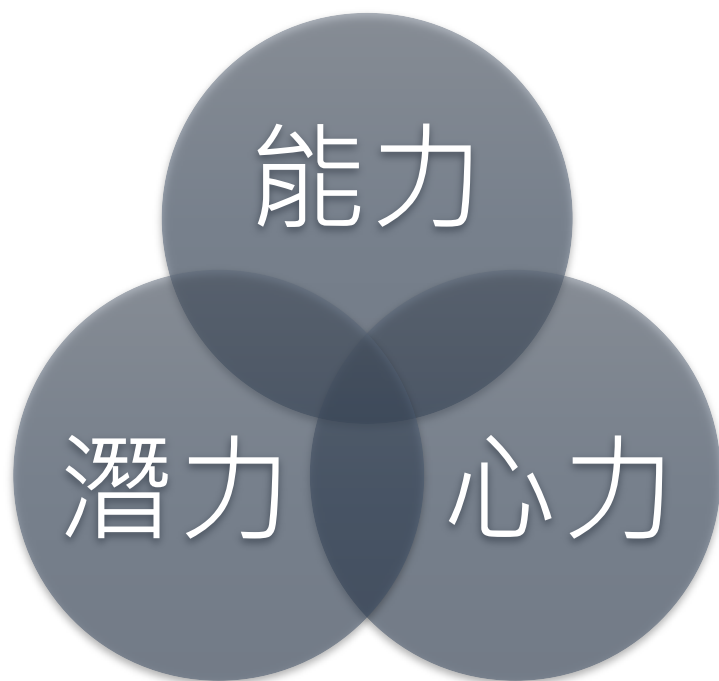
面試前的心理準備

- 沒有標準答案
- 展現你的真實最佳版本
- 面試者目標是「了解」你，不是「問倒」你
- 找出你與這份工作的相關性
- 以已獲得這份工作的心態進入面試
- 相互評估，平等但誠懇對談
- 面試與成功錄取之間，絕對有關，但並非絕對

面試過程，面試者在想些什麼？

- 你的專業合不合適？
- 將你放在團隊裡會不會有問題？
- 你是否補足目前我們所欠缺？
- 你能不能解決我們的問題？
- 錄用你會有什麼風險？
- 希望這會是場有趣的面試。
- 希望你有做好功課與準備。
- 你會覺得我專業嗎？
- 你覺得我們公司如何？
- 我要如何吸引你想進來我們公司？

面試者想要找尋什麼人？



什麼表現會讓面試者傷腦筋？

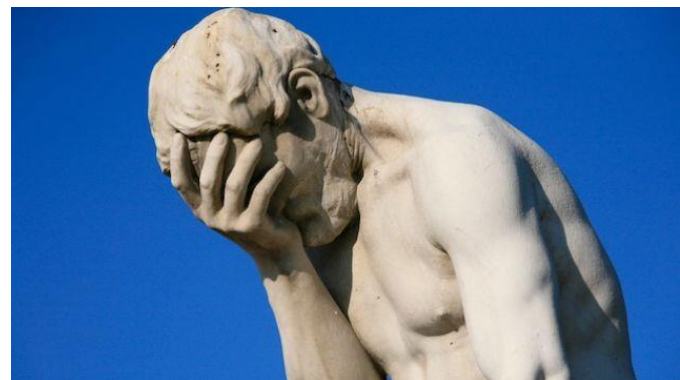
新鮮人常見的失誤

- 輕忽面試禮儀
- 不理解期望與現實總難免有落差
- 求職領域發散、沒有目標
- 自我意識太強烈
- 搬出家人來當擋箭牌
- 太緊張
- 不斷強調沒有工作經驗
- 空泛的描述
- 當下手上有許多機會，表現出來看看的態度

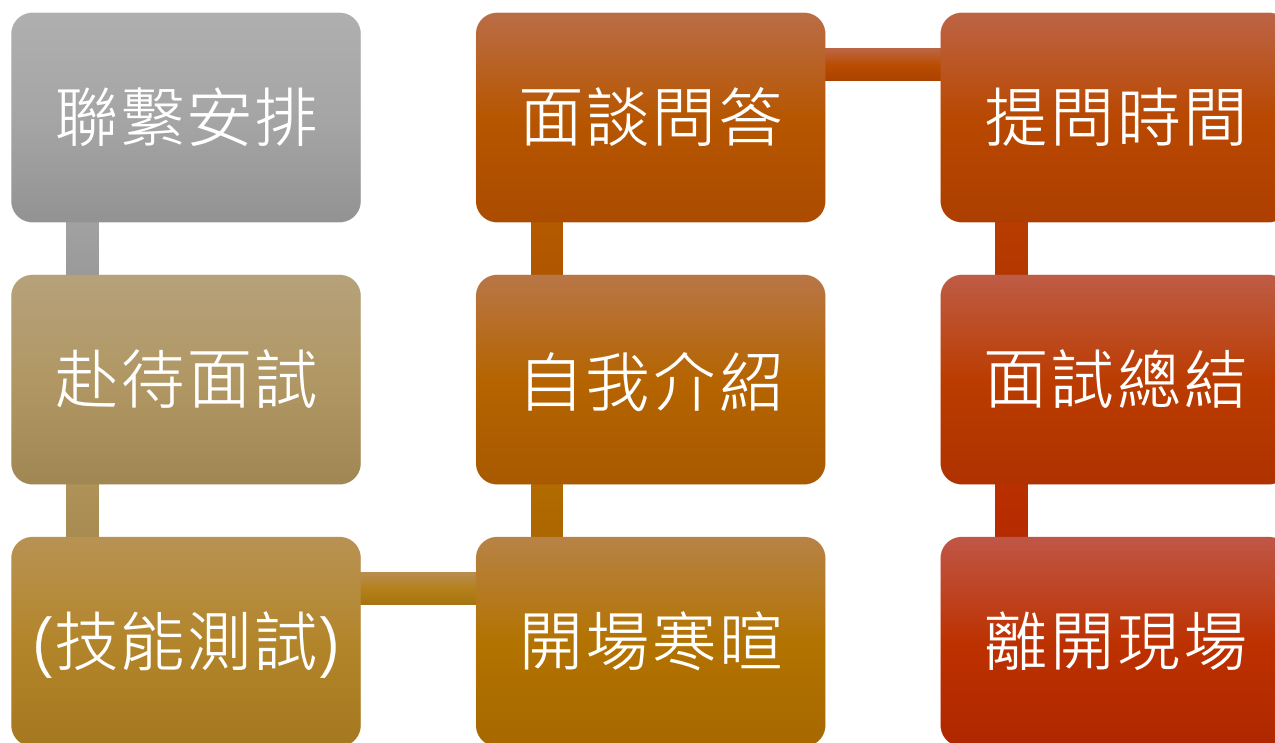


工作者常見的失誤

- 委曲求全
- 高傲無禮
- 只講不聽，太求表現
- 過於小心翼翼，保守回應
- 只是一問一答
- 不懂策略推銷，只自顧自的吹捧
- 過於謙虛自抑
- 不用心整理過往經歷
- 只說能力，不說價值；只說經歷，不說成果
- 將團隊的努力，當作自己的貢獻



面試步驟：關關難過關關過



影響錄取的六個元素



面試問題類型

- 經典標準型 (Classic questions)
- 職涯目標型 (Career goal questions)
- 個性特質型 (Character questions)
- 職能專業型 (Competency questions)
- 變壓測試型 (Curveball questions)
- 創意思考型 (Creativity questions)

十大常問問題

- 介紹一下你自己吧。
- 為什麼想應徵本公司，以及這項工作？
- 為什麼想離開目前/先前的工作？
- 自己的優缺點為何？
- 為何能勝任這份工作？(為何我們要錄用你？)
- 你是否有失敗/衝突/遇到困難的經驗，如何處理？
- 你覺得你的主管（同事）會給你什麼樣的評語？
- 過往工作有何學習和成就？
- 未來 3 至 5 年的職涯規畫？
- 你期待的薪資待遇為何？

駕馭面試三心法



「說」和「寫」的體貼

80
20



用STAR發光

行為面試法：

- S – Situation 情境
- T – Task 任務
- A – Action 行動
- R – Result 結果

練習

- 業務能力很強，在銷售團隊中為第一名。

S&T

- 剛開始，我並沒有自己的客戶，必須一個個陌生開發。
- 試用期是6個月，主管每2個月會考核一次，同期有5個新進同事，最後只有我通過試用期。
- 主管考核的標準是：業績、行動、態度。

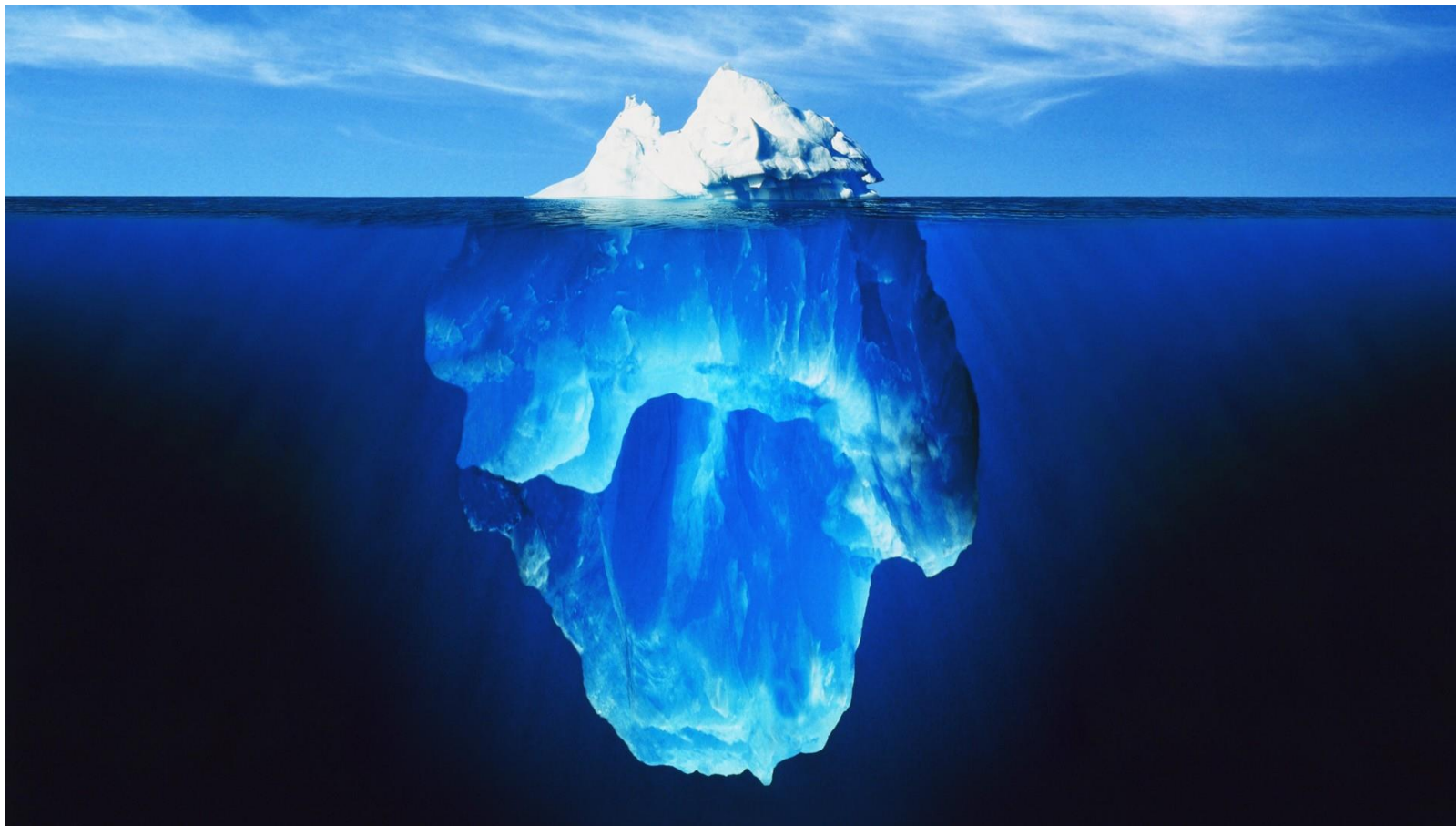
A

- 平均每天電訪10家，並且拜訪3家客戶；
- 同時手上有大概50家客戶，區分abc三級，依不同等級從一個月到一個星期連絡一次。

R

- 團隊總共有10個人。
- 連續三年業績成長，並且今年達成數字第一名
- 其中，新客戶業績占了30%，銷售額大約有2,000萬。

察覺問題背後的問題



練習

- 你覺得你今天的面試表現有幾分？(Curveball)
- 你曾經嘗試過什麼不同做法但沒有成功？而你的學習是什麼？(Competency)
- 你還有應徵什麼工作？(Career goal)
- 你如何調和你的工作與生活？(Character)
- 你覺得你的主管/同事會給你什麼樣的評語？(Classic)
- 假如你是一隻動物，你覺得會是什麼？(Creativity)

做好「自我介紹」，勝過90%的人選

- 不要再問面試者想聽哪部分的「自我介紹」
- 可依「年序」；也可依「專長」，要有邏輯、有重點
- 2~3分鐘
- 請主要聚焦在工作相關的內容
- 避免過於簡單貧乏
- 要有具體事例，非只是形容詞和名詞
- 事先準備而不是背誦
- 自信、自在、自然
- 清楚讓面試者知道結束了

自我介紹架構(給新鮮人)

學/經歷

- 學業與研究的領域
- 其他經驗(如社團、打工、志工等)

專業與訓練

- 學/經歷中所學習的能力，並說明有助於新工作
- 正在學習的事物

總結與自我 發展

- 長處與專業+簡述自己的個性
- 3~5年的職涯期許
- 在新工作貢獻什麼？期待學習什麼？

自我介紹架構(給工作者)

職涯里程碑

- 工作基本資訊
- 每份工作的階段概況與轉折點

重大成就和 績效表現

- 提出具體的戰功和代表作
- 特殊的經驗或歷練

總結和未來

- 長處與專業+簡述自己的個性
- 過去的累積如何發揮在新工作上
- 對新工作的期待與抱負

當然，你可以設計更有創意的

自我介紹



優點怎麼說才有意義？

- 先仔細閱讀職務內容(Job Description)
- 然後提出與所需能力連結的特點
- 最後表現不斷學習提升的反思與態度

這些缺點就別提了吧！

- 我是完美主義者
- 我太重視細節了
- 我工作太努力了
- 我對人太好了
- 我沒有缺點
- 我嗜吃甜食
- 我很不擅長XXX (工作需具備的能力)

靠「提問」來錦上添花

- 展現你的注意力
- 展現你的能力
- 展現你對這個工作的企圖心



讓面試者明白你有備而來

問這些，小心踩地雷

- 沒有問題
- 薪資福利
- 談論公司八卦(負面尤甚)
- 培訓課程、職涯未來發展、升遷問題
- 詢問面試者的工作內容
- 詢問休息時間、服裝儀容等細節
- 關於公司未來的大哉問
- 提出不合階段和時宜的要求

你可以考慮這幾個提問方向

方向	舉例
關於職位	「您認為這個職位最大的挑戰是什麼？」
關於團隊	「您認為這個要能融入這個團隊最顯著的兩個特質？」
關於公司	「請問現階段這家公司最需要完成的主要目標是什麼？」
關於面試官	「您當初為什麼會加入這家公司？是什麼因素讓您願意一直待在這裡？」
關於你/妳的表現	「請問是否有任何對於我勝任條件上的顧慮，我可多加說明？」
關於下一個流程	「請問這次面試後的下一個流程是？」

談薪資左右為難？

- 尊重公司規定？ or 不低於.....？
- 掌握職務的市場行情
- 認清是買方市場，或是賣方市場
- 出於個人價值而非個人需求
- 求職急迫性→談判籌碼
- 考慮的不只是薪資
- 過往的薪資可以是比較基準
- 思考你心中的底線
- 探詢談判的可能性，與並表現可討論的態度
- 與其閃避支吾，不如堅定誠懇
- 不要得寸進尺，出爾反爾

畫下完美句點的幾種方式

- 歸納能夠勝任的特點
- 強調動機與熱忱
- 表達新工作的期許
- 感謝面試者的時間與回饋
- 詢問後續安排
- 確認面試者同意的聯絡時機與方式

能帶來幸運的時刻

- 確認面試邀約時的往來訊息
- 等待時間
- 初次見面的瞬間
- 結束時的握手或互動
- 感謝函
- 後續追蹤

準備中文面試和英文面試 是否不同？

中英文面試可能的差異之處

- 面試者文化背景
- 語言駕馭能力
- 陳述邏輯

英文面試注意事項

- 挑選動詞的重要性(有意義、代表意涵、有程度)
- 避免行話堆砌 & 空泛形容詞
- 3S : straight, short, simple



祝面試成功